Envío gratis desde 69€

868780932 info@waterluxe.es Acceder

- Contacto
  - 868780932
  - Contactar
  - Localizar envío
  - Devolver tu pedido
  - Enviar una incidencia

waterluxe

Términos y Condiciones

Nuestros términos y condiciones te explican de manera clara cómo puedes usar nuestra página web y aprovechar los servicios que te ofrecemos. Están diseñados para que todo sea transparente y sepas qué esperar mientras navegas o realizas compras con nosotros. ¡Queremos que tu experiencia sea fácil y segura!

0

social en **Calle Estrella de Mar nº 5, 30163 Cobatillas – Murcia (España)**, email de con
info@waterluxe.es, teléfono 868780932, inscrita en el Registro Mercantil de Murcia, Tomo **3351**, Libro **0**, Folio **127**, Sección **8**, Hoja **MU 96663**, Inscripción **1**.

Estas condiciones regulan la contratación realizada a través del sitio web y/o la app operados por Waterluxe con cualquier persona física o jurídica (en adelante, el "cliente").

Última revisión: 20/08/2026

1. Objeto y alcance

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso, navegación, uso y, en particular, las compras de productos y/o servicios ofrecidos a través de los canales digitales de Waterluxe, dentro del ámbito territorial de envío y entrega disponible en cada momento y publicado en el sitio web.

Podrán establecerse condiciones particulares para determinados productos, servicios o promociones. En caso de discrepancia entre las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán estas últimas, siempre que hayan sido expresamente aceptadas por el Cliente.

2. Aceptación y prueba del contrato

Para completar la contratación, el cliente deberá aceptar expresamente las presentes Condiciones Generales, la Política de Privacidad y la Política de Devoluciones y Garantías. Asimismo, la contratación quedará sujeta, en su caso, a las Condiciones Particulares o a la Política de Envíos que resulten aplicables al pedido.

Waterluxe confirmará la recepción del pedido mediante correo electrónico enviado al cliente.

Waterluxe conservará electrónicamente el registro de los pedidos en los que se formalice la contratación. El cliente podrá acceder a la información correspondiente a sus pedidos a través del área privada puesta a su disposición.

3. Idioma(s) del contrato

4. Información precontractual

Antes de realizar la compra, el cliente dispondrá de la información legalmente exigible sobre los productos o servicios y las condiciones de contratación. En la ficha de cada producto o servicio podrá consultar sus características principales, el precio con los impuestos incluidos y, cuando corresponda, el plazo estimado de entrega.

Los gastos de envío y cualquier otro coste adicional aplicable se mostrarán durante el proceso de compra. Su importe podrá variar en función del destino, peso, volumen u otras circunstancias del pedido. En todo caso, el coste total se mostrará antes de finalizar la compra.

Durante el proceso de compra, el cliente podrá identificar y corregir los errores en los datos introducidos antes de realizar el pedido.

Waterluxe expedirá la factura correspondiente a las compras realizadas.

En las compras realizadas por consumidores, por defecto, la factura se expedirá en formato papel y **no supondrá ningún coste para el consumidor**.

La factura electrónica únicamente se expedirá cuando el consumidor haya prestado su consentimiento expreso para el pedido correspondiente, mediante la casilla habilitada a tal efecto en la página de **Finalizar compra**. En ese caso, la factura se remitirá a la dirección de correo electrónico facilitada.

El consumidor podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para recibir la factura en formato electrónico a través del servicio de tickets de soporte de Waterluxe.

En las compras realizadas por empresarios o profesionales en el ejercicio de su actividad, la facturación se realizará conforme al régimen de facturación electrónica obligatoria que resulte legalmente aplicable en cada momento.

4.1 Procedimiento de contratación

> *Para realizar una compra, el cliente deberá seleccionar los productos que desee adquirir, añadirlos al carrito, revisar su contenido y acceder al proceso de finalización de compra.*
>
> *Durante dicho proceso deberá facilitar o comprobar los datos necesarios para la facturación y entrega, seleccionar, entre las disponibles para su pedido, las opciones de*

> *posibles errores.*
>
> *Una vez completado el proceso de compra y realizado el pedido, Waterluxe mostrará la confirmación correspondiente y enviará al cliente un correo electrónico confirmando la recepción del pedido.*

5. Perfil del cliente y área privada

Solo podrán contratar los productos y servicios de Waterluxe las personas físicas mayores de 18 años y con capacidad legal para contratar, así como las personas jurídicas debidamente representadas.

Para realizar una compra no es necesario registrarse previamente. Tras la primera compra, Waterluxe pondrá a disposición del cliente un área privada asociada a sus pedidos.

El área privada permitirá consultar y gestionar la información y los servicios asociados a sus pedidos, incluyendo el acceso a sus pedidos, facturas, historial de compras, seguimiento de envíos y solicitudes de soporte relacionadas con las compras realizadas. Su finalidad es exclusivamente facilitar la gestión de la relación derivada de las compras realizadas por el cliente.

El acceso y utilización del área privada es completamente voluntario y no constituye un requisito para la correcta tramitación del pedido ni para el ejercicio de los derechos que correspondan al cliente.

El cliente será responsable de la veracidad y actualización de los datos facilitados durante el proceso de compra, así como de la custodia y confidencialidad de sus credenciales de acceso.

El cliente podrá solicitar la eliminación de su área privada y ejercer los derechos que le correspondan en materia de protección de datos de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad, sin perjuicio de la conservación de aquellos datos que Waterluxe deba mantener en cumplimiento de sus obligaciones legales.

6. Precios y gastos adicionales

Todos los precios se expresan en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y impuestos que, en su caso, resulten aplicables.

los pedidos ya confirmados.

7. Fiscalidad

Los impuestos aplicables a cada operación se determinarán conforme a la normativa fiscal vigente y se mostrarán al cliente antes de finalizar la compra.

Cuando legalmente proceda una exención de IVA en operaciones intracomunitarias, su aplicación estará condicionada al cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa vigente.

8. Formas de pago

Los medios de pago disponibles se mostrarán al cliente durante el proceso de compra antes de realizar el pedido.

9. Disponibilidad

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos.

En caso de que un producto contratado no se encuentre disponible, Waterluxe informará al cliente y, cuando corresponda, reembolsará sin demora indebida las cantidades abonadas.

10. Comunicaciones

Las comunicaciones relacionadas con la contratación y el pedido se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente.

El cliente será responsable de facilitar una dirección de correo electrónico válida y mantener actualizados sus datos de contacto.

La eventual nulidad o inaplicabilidad de alguna de sus cláusulas no afectará al resto del contrato, siempre que este pueda subsistir sin la cláusula afectada.

12. Atención al cliente

El cliente podrá contactar con Waterluxe para realizar consultas, comunicar incidencias o presentar quejas y reclamaciones a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: info@waterluxe.es
Teléfono: 868 780 932
Dirección postal: Calle Estrella de Mar nº 5, 30163 Cobatillas (Murcia), España.

Asimismo, podrá utilizar el sistema de tickets de soporte disponible en el sitio web.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española, sin perjuicio de las normas imperativas que resulten aplicables.

Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a la legislación aplicable.

14. Garantía legal

Los productos vendidos a consumidores y usuarios cuentan con la garantía legal prevista en la normativa vigente, que para los bienes nuevos es de tres (3) años desde su entrega.

En caso de falta de conformidad, el consumidor o usuario podrá ejercer los derechos que le reconoce la normativa vigente en materia de defensa de los consumidores y usuarios.

Para gestionar cualquier incidencia relacionada con la garantía legal, el consumidor podrá utili… canales de atención al cliente puestos a su disposición por Waterluxe.

La garantía legal no cubrirá los daños o incidencias que no deriven de una falta de conformidad del producto, sino de causas posteriores a su entrega imputables a un uso inadecuado, una instalación incorrecta no imputable a Waterluxe, una manipulación o mantenimiento inadecuados, o a factores externos.

16. Consumibles

Los productos consumibles, como filtros, membranas, cartuchos o resinas, están sujetos al régimen legal de conformidad que resulte aplicable.

El agotamiento, desgaste o pérdida de prestaciones derivados de su uso normal o de su propia naturaleza no constituyen, por sí mismos, una falta de conformidad.

17. Derecho de desistimiento

El consumidor dispone de un plazo de catorce (14) días naturales para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de indicar motivo. En los contratos de venta, dicho plazo se computará desde el día en que el consumidor o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes. En caso de entrega de múltiples bienes de un mismo pedido por separado, el plazo se computará desde la recepción del último de ellos y, cuando un bien se entregue en múltiples componentes o piezas, desde la recepción del último componente o pieza.

Salvo que Waterluxe se haya ofrecido a recoger los bienes, el consumidor deberá devolverlos sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la comunicación de su decisión de desistimiento. El plazo se considerará cumplido si efectúa la devolución antes de que hayan concluido dichos catorce (14) días naturales.

El consumidor únicamente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta de la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento.

Waterluxe reembolsará todos los pagos recibidos del consumidor, incluidos, en su caso, los cost entrega, sin demora indebida y, en todo caso, antes de que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido informada de la decisión de desistimiento.

Cuando el consumidor haya elegido expresamente una modalidad de entrega distinta de la modalidad menos costosa de entrega ordinaria ofrecida por Waterluxe, no se reembolsarán los costes adicionales derivados de dicha elección.

Salvo que Waterluxe se haya ofrecido a recoger los bienes, podrá retener el reembolso hasta haberlos recibido o hasta que el consumidor presente una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

18. Exclusiones del derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

19. Procedimiento para ejercer el derecho de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor podrá utilizar la función habilitada en el sitio web, accesible desde Desistir del contrato, o realizar cualquier otra declaración inequívoca dirigida a Waterluxe a través del correo electrónico info@waterluxe.es

Cuando el desistimiento se ejerza mediante la función habilitada en el sitio web, Waterluxe comunicará sin demora al consumidor el acuse de recibo por correo electrónico.

El consumidor deberá devolver los productos a Agua de Lujo, S.L., Calle Estrella de Mar nº 5, 30163 Cobatillas (Murcia), España.

Formulario: Derecho de desistimiento.

20. Gastos de envío

En caso de desistimiento, el consumidor asumirá los costes directos de devolución de los produ
salvo que Waterluxe haya aceptado asumirlos o no le hubiera informado previamente de que le

consumidor, salvo los costes adicionales derivados de que el consumidor hubiera elegido expresamente una modalidad de entrega diferente de la modalidad menos costosa de entrega ordinaria ofrecida por Waterluxe.

En caso de desistimiento parcial, cuando el consumidor desista únicamente de una parte de los productos incluidos en un mismo pedido, se reembolsará, en su caso, la parte de los gastos de entrega que corresponda conforme a la normativa aplicable.

21. Entregas e incidencias

Si en el momento de la entrega el embalaje presenta daños visibles o signos de manipulación, se recomienda al cliente hacerlo constar en el albarán del transportista y comunicar la incidencia a Waterluxe a la mayor brevedad posible. Cuando sea posible, podrá aportar fotografías que faciliten su valoración y tramitación.

Los errores en la preparación del pedido, la recepción de un producto incorrecto o cualquier incidencia relacionada con el estado del producto podrán comunicarse a Waterluxe a través de los canales de atención habilitados.

Estas actuaciones tienen como finalidad facilitar la gestión de las incidencias y no limitan los derechos que correspondan al cliente conforme a la normativa aplicable.

Salvo que se indique o contrate expresamente un servicio diferente, la entrega de mercancías voluminosas o paletizadas se realizará a pie de calle y no incluirá servicios de instalación, montaje ni ubicación en el interior del inmueble.

22. Cancelación y rechazo de pedidos

El cliente podrá solicitar la cancelación del pedido sin coste antes de su expedición.

Una vez expedido el pedido, el consumidor podrá ejercer, cuando corresponda, su derecho de desistimiento conforme a lo establecido en estas Condiciones.

El mero rechazo de la entrega o la falta de recogida del pedido no tendrá, por sí solo, la considera... de ejercicio del derecho de desistimiento, siendo necesario que el consumidor comunique de forma

contratado por esta, los gastos correspondientes no serán a cargo del cliente.

23. Plazos de entrega

Los plazos de entrega indicados en las fichas de producto son estimados y pueden variar en función del destino y de las características del pedido. El plazo estimado aplicable al pedido se mostrará al cliente durante el proceso de compra.

Cuando Waterluxe tenga conocimiento de una circunstancia que pueda afectar significativamente a la entrega, informará al cliente a la mayor brevedad posible.

En todo caso, la entrega se realizará conforme a los plazos y derechos establecidos en la normativa aplicable.

24. Rectificación de facturas

Las facturas se emitirán con los datos de facturación facilitados por el cliente durante el proceso de compra.

Cuando proceda legalmente la rectificación de una factura ya emitida, esta se realizará conforme a la normativa vigente en materia de facturación.

25. Protección de datos

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a nuestra Política de Privacidad.

26. Cookies

El uso de cookies se rige por la Política de Cookies de Waterluxe.

siempre que ello resulte conforme con la normativa aplicable.

Esta medida no afectará a los contratos celebrados con anterioridad ni al ejercicio de los derechos que legalmente correspondan al cliente.

Anexo I – Formulario de desistimiento

Formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir del contrato)

Destinatario:
Agua de Lujo S.L.
NIF: B-05519004
Domicilio: Calle Estrella de Mar nº5, 30163 Cobatillas – Murcia
Correo electrónico: info@waterluxe.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o prestación del siguiente servicio:

– Producto/s: _____

– Número de pedido: _____

– Fecha de pedido: _____

– Fecha de recepción del pedido: _____

Datos del consumidor:

– Nombre y apellidos: _____

– Dirección: _____

– Teléfono (opcional): _____

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel):

_____

Fecha: _____

Disponible: Formulario de desistimiento.

Última revisión: 20/08/2026

Empresa

- Aviso Legal
- BlogLuxe
- Contacto
- Nuestros Clientes
- Quiénes Somos
- Seguridad del Sitio
- Servicio Técnico StarGO
- Zona Profesional

Información

- Derecho al olvido
- Descargar factura
- Descuentos

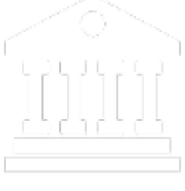
- Política de Privacidad
- Términos y Condiciones

Soporte

- Abrir ticket de soporte
- Acceso Mi Cuenta
- Asistencia técnica de incidencias
- Desistir del contrato y devolución de pedido
- Informar de pedido no recibido
- Localiza tu envío
- Preguntas Frecuentes

Síguenos

Certificado SSL



© 2026 Waterluxe | Tienda online Ranking 4,8-5